

Fröhlich Handelsgesellschaft mbH

Traumhafte Arbeitsabläufe mit System



Mobiles Datenmanagement: Als Geschäftsführer der Fröhlich Handelsgesellschaft nutzt Torsten Eckhardt die Vorteile des ECM-Systems.

(Archivfoto: Polk)

Dokumenten-Management-Lösungen gibt es viele. Doch manche sind so beschaffen, dass sie betriebliche Abläufe erschweren anstatt sie zu erleichtern. Zu aufwendig ist die Handhabung, zu unübersichtlich die Arbeitsschritte.

Die Fröhlich Handelsgesellschaft mit Sitz in Gensungen hat sich als Spezialist für die Bereitstellung von Softwarelösungen zur Optimierung von Arbeitsabläufen etabliert. Sie arbeitet mit dem Enterprise-Content-Management-System windream.

Das ECM-System windream ist das einzige weltweit, welches vollständig in das Windows-Betriebssystem integriert wurde. „Durch ist das System unglaublich leicht zu bedienen. Ein zusätzlicher Schulungsaufwand entfällt“, sagt Torsten Eckhardt, Geschäftsführer der Fröhlich Handelsgesellschaft.

Häufig bieten Dokumenten-Management-Systeme (DMS) eine völlig neue Oberfläche. Die Nutzer müssen sich erst in ein kompliziertes Handling einarbeiten. Das senkt natürlich die Akzeptanz. Die Folgen: betriebliche Abläufe laufen halb digitalisiert, halb analog ab. Das bremst die betrieblichen Abläufe und steht einer Optimierung entgegen. Zudem muss häufig jede Applikation, die Dokumente bearbeitet, mit dem DMS programmtechnisch verknüpft werden, und das bei jeder neuen Programmversion.

Die intuitive Bedienung ist nur einer der Vorteile von windream. „Das System ist branchenunabhängig einsetzbar. Archiv und Dokumentenmanagement beides steckt hier in einem System. Und Dokumente können auch online zur Verfügung gestellt werden“, sagt Torsten Eckhardt. Aufgrund der branchenübergreifenden Einsetzbarkeit ist windream zum dritten Mal in Folge Testsieger der BARC-Studie ECM geworden.

Optimale Anpassung

Um das System optimal auf die Bedürfnisse der Nutzer in einem Unternehmen abstimmen zu können, nimmt die Fröhlich Handelsgesellschaft

zunächst eine Ist-Analyse vor. Wie werden Dokumente abgelegt und Daten erfasst? Was hilft dabei, sie wiederzufinden? Und wer sorgt für eine rechtssichere Archivierung? Die Ergebnisse werden den Verantwortlichen präsentiert. Die Mitarbeiter der Fröhlich Handelsgesellschaft erstellen ein unverbindliches Angebot. Entscheidet sich ein Unternehmen, wird windream bedarfsgerecht eingerichtet. Die Implementierung wird entsprechend begleitet. Auf Wunsch finden Schulungen statt.

Vielseitige Funktionen

Windream erleichtert die Abläufe an vielen Stellen des Arbeitsprozesses bei der Dokumen-



Bedarfsgerecht angepasst: Die Mitarbeiter der Firma Fröhlich erfassen zunächst das bestehende Datenmanagement, egal ob bei Großunternehmen oder mittelständischen Firmen. (Foto: Polk)



Stets auf dem aktuellen Stand: In Mitarbeiterschulungen informiert sich das Team der Firma Fröhlich über neue Entwicklungen.

(Foto: Polk)

tenverwaltung. Entsprechend eingerichtet, werden Daten wie Rechnungsbetrag, Lieferschein- und Bestellnummer, Kundennummer sowie Barcodes aus Ein- und Ausgangsbelegen ausgelesen und revisionssicher abgelegt.

Zur Dokumentensuche stehen zahlreiche Suchfunktionen zur Verfügung. Es können individuelle Suchprofile angelegt werden. Windream ermöglicht eine Dokumentenvorschau aller Dateien. „Das Suchen einzelner Belege, das abhängig vom Ablagesystem von mehr oder weniger schnellem Erfolg gekrönt war, gehört der Vergangenheit an. Volltext-, Index- oder Schnellsuche präsentieren das gesuchte Dokument mit einem Mausklick“, sagt Torsten Eckhardt.

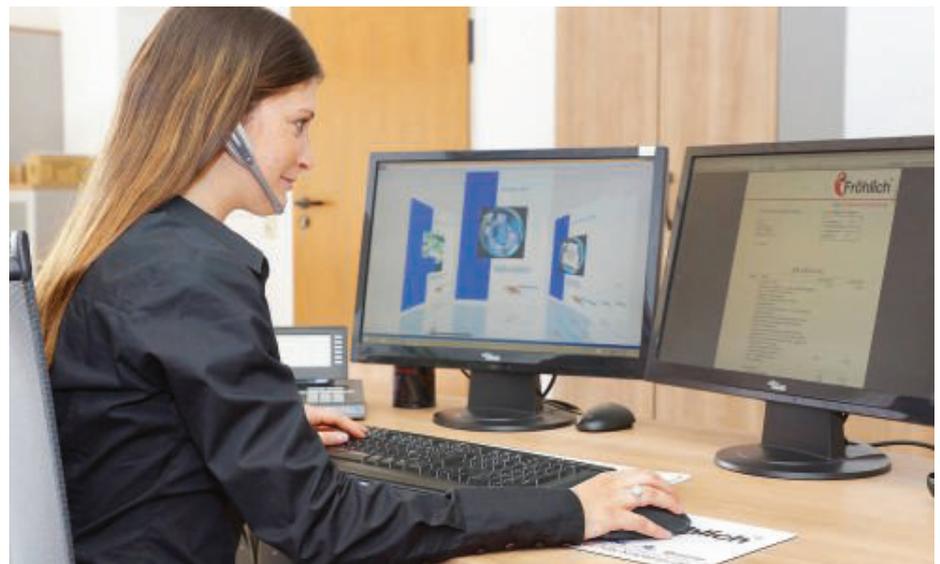
Wenn sich mehrere Mitarbeiter mit einem Dokument beschäftigen, bietet das System eine Sperrfunktion an, um eine gleichzeitige und ungewollte Bearbeitung zu verhindern. Umgekehrt können die Nutzer ein Dokument vorübergehend auschecken, um es zu bearbeiten.

Windream kann auch zur Automatisierung von Geschäftsprozessen genutzt werden. Der Anwender bestimmt, ab welchem Zeitpunkt beispielsweise eine Rechnung automatisch

und rechtssicher archiviert wird. Die vielfältigen Funktionen sind mobil verfügbar. Windream ermöglicht ein orts- und zeitunabhängiges Dokumentenmanagement.

„Wir freuen uns jedesmal, wenn unsere Kunden über die Entlastung im Alltag und optimal abgestimmte Arbeitsabläufe berichten“, sagt Torsten Eckhardt.

ZIP ■



Dokumentenvorlage in Sekunden: Julia Eckhardt nutzt die 3D-Ansicht bei der Wiedervorlage.

(Archivfoto: Polk)

Mehr Zeit für Wichtiges ...



DMS und Archiv mit windream



- Arbeiten direkt im Windows-Explorer
- Kein Schulungs- geringer Administrationsaufwand
- Rechtskonforme Archivierung nach GoBD
- Individuelle Anpassung an den Kunden
- Vielfältige Rechercheoptionen



In den Steinen 2
34587 Felsberg
Telefon: 05662/9488-0

www.facebook.com/FH.Froehlich